

1 Čtvrtletní zpráva o provozu Vodohospodářského majetku

ZA 3. ČTVRTLETÍ 2016

1. Úvod
Zadavatel: Vodohospodářské sdružení Turnov, Antonína Dvořáka 287, Turnov
Provozovatel: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., Přítkovská 1689, Teplice
Adresa: Oblastní závod Turnov, Vodárenská 1320, Jilemnice
Datum vydání: 31.10. 2016
2. SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY
Výsledky rozborů jakosti pitné a surové vody dle platné legislativy a podmínek správního orgánu, včetně vyhodnocení Hodnoceno vždy v 1. čtvrtletní zprávě za rok předchozí tj. 2015.
3. SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD
Výsledky rozborů vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod do vod povrchových dle platných rozhodnutí vodoprávního úřadu, včetně vyhodnocení Hodnoceno vždy v 1. čtvrtletní zprávě za rok předchozí tj. 2015.

ZPRÁVA O VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ

4. HODNOCENÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ
PV 1: Procento nevyhovujících stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody ve vztahu k vyhlášce č. 252/2004Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhlášky č.252/2004Sb.)
PV 1 = (pv1/pv2) *100 = 0,66
pv1 – Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které nesplňují hygienické limity vyžadované vyhláškou č. 252/2004Sb. (mezní hodnota a nejvyšší mezní hodnota) za kalendářní rok a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu.
pv2 – Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které jsou vyžadovány vyhláškou č.252/2004Sb. za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu.
Během třetího čtvrtletí nedošlo k zásadním problémům v oblasti dodávky pitné vody. Podrobně je ukazatel vyhodnocen v příloze č.1.

ŽP 1 : Procento nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí.

$$\text{ŽP 1} = (\text{ov1}/\text{ov2}) * 100 = 0,0$$

ov1 – Počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které nesplňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty, během jednoho kalendářního roku.

ov2 – Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho kalendářního roku.

Během třetího čtvrtletí nedošlo k zásadním problémům v oblasti vypouštění odpadních vod z čistíren. Podrobně je ukazatel vyhodnocen v příloze č.1.

H 2: Doba na zajištění náhradního zásobování pitnou vodou

$$\text{H 2} = 0$$

Během 3. čtvrtletí 2016 byl splněn ukazatel H2. Podrobný výčet havárií s přerušením dodávky vody je uveden v příloze č. 2.

V 3. čtvrtletí bylo celkem opraveno 56 ks poruch v členění dle druhu takto:

Celkem v ks	40	vodovod
	3	kanalizace
	12	vodovodní přípojky
	1	kanalizační přípojky

Na provoze Turnov došlo 9.8.2016 v ulici Březová k poškození vodovodu při výstavbě kanalizační přípojky firmou Šebesta. Byla uzavřena voda do celé ulice a zajištěno náhradní zásobování cisternou. Vzhledem k reálnému předpokladu kontaminace potrubí pitné vody fekáliemi z kanalizace byl vyhlášen nejvyšší III. stupeň rizika. Dle směrnice SČVK je nastaven standardní postup provádění prací, proplachu a desinfekce v potrubí, vše ukončené povinným rozbořem vody, bez jehož negativního nálezu nemůže být dodávka vody obnovena. Díky vysokému standardu prací zúčastněných byla dodávka vody obnovena po 28 hodinách.

Dne 15.8.2016 při odstávce silničního provozu v ul. Hluboká jsme provedli revizi uličních uzávěrů vodovodních přípojek. V osmi případech byly nefunkční a ve třech případech již byl zaznamenán únik vody. Práce byly naplánovány tak, abychom plně využili uzavřeného provozu do 26.8.2016 a na 22.8.2016 jsme zajistili informovanost obyvatel o odstávce. Dne 22.8.2016 byla provedena výměna všech osmi uličních uzávěrů, následně byly výkopy řádně zaházeny, zhutněny a byly provedeny statické zkoušky hutnění. Výkopy byly opraveny včetně asfaltových povrchů.

Dne 19.9.2016 byla lokalizován vývěr vody v lokalitě Na lukách – areál f. Autodoprava Ledný. Jednalo se o poruchu na vodovodním řadu PE 90, který je dlouhodobě značně poruchový. Oprava byla provedena neprodleně. Při obnově zásobování ale došlo v napojovací armaturní šachtě uvedeného vodovodu k havárii litinové tvarovky a bylo nutné uzavřít celou ul. Palackého. Vzhledem k stísněným poměrům ve stávající armaturní šachtě bylo rozhodnuto o jejím rozebrání a teprve následné výměně armatur. Druhý den jsme obnovili armaturní šachtu a následně zajistili obnovu zádlažby chodníku.

Tato porucha potvrzuje avizovaný havarijní stav vodovodního potrubí v ul. Palackého, ale i v lokalitě Na lukách, a nezbytnou výměnu při předpokládaných opravách povrchů ulic v příštím roce.

Na provoze Semily bylo během čtvrtletí nahlášeno 28 poruchových stavů. Po vyhodnocení bylo zjištěno, že v 11 případech šlo o poruchy na přípojkách, 8 případů byly skutečné poruchy na řadech, 7

případů byly závady kvalitativní a 2 případy výpadky přenosů datových stanic.

V červenci byly zahájeny práce na opravě komunikace ve Štěpanické Lhotě. Vlivem otřesů, nikoliv narušením potrubí mechanizací, došlo ke 3 poruchám, které jsme opravovali. Protože stav potrubí byl zjištěn jako nevyhovující s tím, že hrozí poruchy další, bylo potrubí odstaveno.

V srpnu došlo 30.8. k jedné závažnější poruše, která byla vyvolána cizím zaviněním. Při provádění geologických sond v Benešově u Semil došlo k proražení potrubí.

V září byly drobné poruchy v Lomnici na ulici Okružní a v Jilemnici v ulici Knoblochova. Komplikovaná porucha vznikla na řadu jíloveckého pásma v Semilech. Zde byla porucha 22.9. indikována v chodníku v těsné blízkosti místa, kde přechází vodovod pod schody a pod most přes Jizeru. Přesná identifikace poruchy byla obtížná, voda z poruchy se do poslední chvíle neobjevovala, protože mizela v kamenitém terénu v okolí mostu a vytékala až v hraně břehu do Jizery. Nakonec se poruchu podařilo dohledat a opravit. Celý úsek z ulice Tyršova pod most až k šachtě shybek by měl být vyměněn. Materiál by mohl být použit PE z důvodu obtížného mnohonásobného lomení potrubí v místě.

ZS 5: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené. Doba odpovědi na stížnosti odběratelů je přitom maximálně 30 dnů.

Počet stížností – 1

Počet vyřešených stížností – 1

Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností – 0

5. Výpočet hodnoty sankcí za výkonové ukazatele

Výpočet jednotlivých sankcí	nehodnoceno
-----------------------------	--------------------

Sumárně stanovená výška sankcí za kalendářní rok	nehodnoceno
--	--------------------

6. Opravy – příloha č.3

Jmenovitý seznam všech provedených Oprav na vodovodech včetně vodovodních přípojek

Jmenovitý seznam všech provedených Oprav na kanalizaci včetně kanalizačních přípojek

7. Informace o tiskových zprávách vydaných Provozovatelem na území Zadavatele

Během 3. čtvrtletí bylo vydáno na oblasti působnosti VHS Turnov tři tiskové zprávy
– příloha č.8.

8. Tržby – příloha č.5

Informace o vývoji tržeb (srovnání s předchozím kalendářním rokem)

Podrobně řeší vývoj tržeb příloha č.5. Meziročně došlo za období 3.Q k poklesu vodného o 18.202

m³ (1,23%) resp. k nárůstu u stočného o 20.411 m³ (1,28%) při porovnávání skutků za rok 2015 vůči roku 2015. Pokud však porovnáme skutek a plán dle koncese za 3.Q 2016, pak došlo k poklesu u vodného o 60.580 m³ (3.99 %) resp. stočného o 14.468 m³ (0,89 %).
Informace o všech podstatných nových skutečnostech majících reálný vliv na prodej vodného a stočného. V příloze č. 4 a,b jsou uvedeny přehledy rozdílů ve vodném a stočném_01_09_2016_2015_meziročně větší než +-1000 m³ .
Výpočet případné kompenzace poptávky ¹
9. Finanční ukazatele² - v pololetí - bylo hodnoceno k 30.6.2014
Přehled zisku Provozovatele z příjmů od třetích osob za minulý kalendářní rok
Přehled provozních nákladů umořených službami pro třetí osoby za minulý kalendářní rok
Porovnání odhadu a skutečné výše provozních nákladů za minulý kalendářní rok
Výpočet Horní hranice zisku Provozovatele z Modelu (dle přílohy 3 Smlouvy)
10. Zásahy do majetku Zadavatele učiněné Provozovatelem během sledovaného období a) Plánované opravy: V Tatobitech byla dokončena oprava vodovodního řadu T2 Lt80 v délce 240m, včetně opravy povrchů nad rýhou. Rozpočet byl navýšen z původní částky 1.000.000 Kč o 100.000 Kč. Na Benecku byla dokončena oprava vodovodu Žalý. Stávající ocelový řad DN40 v délce 650m byl ve své trase nahrazen PE DN50. Na přípojky byly nově osazeny přípojkové uzávěry. Rozpočtová cena 400.000 Kč byla dodržena. Na ČOV Turnov proběhla velká oprava míchadla vyhnívací nádrže.. Rozpočtová cena 150.000 Kč byla dodržena. Na přivaděči od vodního zdroje Štěpanická Lhota vznikly v krátké době 3 závažné poruchy, které ukazují na jeho havarijní stav. Příčinou poruch může pravděpodobně být právě probíhající stavba rekonstrukce silnice na Benecko. Vodovod vede údolím vedle potoka spolu s kanalizací na ČOV Benecko a z důvodů eliminace možných rizik je stávající stav neprovozovatelný. Přivaděč je v současné době odstaven. ČOV Benecko, která je napájena přímo z přivaděče nemá zdroj vody pro technologii. Řešíme ho nouzovým způsobem. Štěpanická Lhota je jedním z klíčových stabilní zdrojů pitné vody pro Jilemnici spolu s Bátovkou. V rámci aktualizace plánu oprav byla připravena výměna 315m vodovodu DN150 z tvárné litiny v předpokládané hodnotě 860.000 Kč. Oprava bude provedena v souladu se záměrem projektu Bátovka – I.stavba, jehož součástí rekonstrukce přivaděče Štěpanická Lhota je.

¹ POUZE pokud se jedná o 2. Čtrletní zprávu o provozu

² POUZE pokud se jedná o 2. Čtrletní zprávu o provozu

b) Zdroje a ochranná pásma vodních zdrojů (OPVZ)

Probíhají práce na hydrogeologickém návrhu **OPVZ Benešov u Semil - zdroje Lesní chata a Tarabova rokle**. Jelikož není znám přesný průběh zářezů obou zdrojů vůči hranicím pozemků, což je pro vyhlášení OPVZ nezbytné, byl proveden pokus svodná potrubí a zářezy vytyčit. Záměrem bylo použít nástrčnou kameru s vysílačem polohy. Bohužel díky kořenům a mocným inkrustacím nebylo možné kameru potrubími posouvat. K diagnostice trasy svodných potrubí a průběhu zářezů byly použity geofyzikální metody. Hydrogeolog dokončuje návrh II. st. OPVZ a následně geodeti připraví podklady pro návrh vyhlášení pásma RŽP Semily.

Návrh **OPVZ Lomnice n. P, Koupaliště** zatím nebylo RŽP vydáno.

V tomto roce vkládáme do KN historicky vyhlášená a stále platná OPVZ.

Jedná se tyto zdroje:

Lokalita	Zdroj
Besedice	Kalich
Benešov u Semil	Kocánka, Přerný
Chuchelna	Lhota Komárov
Malá Skála	Bobov
Lomnice	Obora
Turnov	Šlejferna
Rovensko	Hrudka
Rokytnice n. J.	Horní Ves

Pro tutéž činnost jsme zadali ke zpracování geodetické podklady k Turnovským zdrojům Dolánky a Nudvojovice.

Pokud nejsou ochranná pásma uložena jako způsob ochrany dotčených pozemkových parcel v katastru nemovitostí, nemáme dostatečně účinnou zbraň proti činnostem, které mohou ohrozit vydatnost nebo kvalitu vodních zdrojů. Jedná se o nekontrolované povolování staveb, realizaci vrtů, případně o zemědělskou a ostatní činnost.

Detailní popis stavu OPVZ v majetku VHS Turnov je v **příloze č. 10**

c) Odvlhčování objektů

Vysoká vlhkost ve vodárenských objektech je jev, který je na první pohled normální. Jeho negativní vlastnosti se ale projevují zejména v letním období, kdy masivně kondenzuje na chladném potrubí a naopak v zimě kondenzuje na chladných stěnách objektů. Ve všech případech však má značný vliv na životnost technologií a stavebních konstrukcí. Trpí stále více přítomná elektronika, na vlhkých plochách bují nežádoucí plísně. Řešením je instalace adsorpčních odvlhčovacích jednotek. Připravujeme pilotní projekt na odvlhčení prostoru ÚV Plánka na Benecku. Kde je na několik let starém objektu působení vlhkosti opravdu znát. Řešení, které připravujeme, jsme viděli instalované na vodojemech provozovaných Šumperskou vodárenskou společností a.s. a výsledky byly neoddiskutovatelné.

d) ÚV Jilemnice – poruchy na nerezovém potrubí

ÚV Jilemnice byla uvedena do provozu v roce 2011 po celkové rekonstrukci. V průběhu roku 2016 se objevilo několik bodových poruch na nerezovém potrubí DN200 v hale filtrů. Byly provedeny testy nerezové oceli, které potvrdily, že dodaná nerez odpovídá svojí kvalitou požadavku PD. Následně byla šetřením projektanta a zhotovitele zjištěna příčina, a to, že při odstávkách úpravný dojde k částečnému vyprázdnění a zavzdušnění přívodního potrubí na tlakové filtry, a chlor uvolňující se z vody výrazně urychluje korozi osazeného potrubí, zejména nad hladinou vody. Ke ztrátě vody z potrubí dochází přes odběr vzorku k analyzátorům při současném zavzdušnění potrubí samočinným odvzdušňovacím a zavzdušňovacím ventilem, který je v nejvyšším místě potrubí osazen, případně přes tlakové filtry. Vzhledem k tomu, že odstávky jsou poměrně časté a v trvání několika dnů, dochází k velmi významnému zkrácení životnosti osazeného potrubí z nerez oceli AISI 304, zejména v horní části potrubí. Pro zamezení opakování

poškození potrubí v daném místě budou realizována následující opatření:

1. Přemístit odběr vzorků z dotčeného potrubí pro analyzátor tak, že připojení bude shora.
2. Vyměnit vodorovné poškozené potrubí DN 200 za potrubí z plastu nebo z nerez oceli AISI 316, včetně cca 1 m svislé části potrubí ve strojovně na přívodu od reakčních nádob.

Realizace obou opatření byla poptána a zadána provozovateli.

e) Výtokové stojany pro HZS

Po dohodě s HZS LK budou místo hydrantů osazeny kapacitnější výtokové stojany do míst, kde to umožňuje vodovodní síť. Požadavkem je průtok 35 l/s. Výtokový stojan dle normy pokryje území o poloměru 600 m, požární hydrant 200 m. V Turnově byly již v loňském roce zrealizovány 2 VS a jeden VS Na Výšince byl instalován letos. V Semilech bude ještě letos instalován jeden výtokový stojan u objektu PK50.

11. Roční plán interních školení, případně cvičení, zaměřených na zvýšení kvalifikačních a profesních znalostí provozovatele na následující kalendářní rok³ - v příloze č.7

12. Další informace

GIS – nahlížení na data pro VHS Turnov

Byla uzavřena smlouva mezi VHS Turnov a SčVK na služby spojené s provozem GIS (geografický informační systém). Součástí je také plnění ve formě umožnění nahlížení na data ve stejném standardu, jako nahlíží provozovatel, s tím, že je může libovolně používat a analyzovat. Tedy nyní je k dispozici kompletní databáze současného VH majetku VHS, kterou GIS provozovatele obsahuje. K dispozici ho má na pěti počítačích.

SMS Info

Provozovatel nabízí svým zákazníkům možnost přihlásit se do systému SMS info. Registrovaným zákazníkům přijde přímo do jejich mobilu informace o přerušení dodávky vody, haváriích, některých větších provozních událostech, týkajících se výhradně adresy uvedené v registraci. Uživatelé služby SMS info tak nemůže nikdy překvapit, že u nich doma nepoteče voda. V případě plánovaného zásahu do sítě to budou vědět včas a mohou se připravit. Bohužel tuto službu mají v současné době aktivovánu necelá 4% našich zákazníků. Uvítali bychom spolupráci samospráv v propagaci této služby, která nakonec může ušetřit čas starostům s neustálými dotazy neinformovaných spoluobčanů proč a do kdy nepoteče voda. Informační leták je v příloze č. 9

³ POUZE pokud se jedná o 3. Čtvrtletní zprávu

Využití služby SMS info dle jednotlivých členských obcí:

Člen VHS	Počet smluv vodné	Počet smluv s SMS službou	Počet smluv s SMS službou
Město Turnov	3385	172	5,1%
Město Semily	1325	40	3,0%
Město Rokytnice nad Jizerou	668	28	4,2%
Město Jilemnice	1205	25	2,1%
Město Lomnice nad Popelkou	1618	52	3,2%
Město Rovensko pod Troskami	544	28	5,1%
Obec Přepaře	294	12	4,1%
Obec Ohrazenice	338	13	3,8%
Obec Rakousy	68	3	4,4%
Obec Troskovice	140	7	5,0%
Obec Kacanovy	76	1	1,3%
Obec Líšný	69	3	4,3%
Obec Olešnice	101	4	4,0%
Obec Vyskeř	204	9	4,4%
Obec Malá Skála	611	17	2,8%
Obec Loučky	85	3	3,5%
Obec Tatobity	241	6	2,5%
Obec Žernov	62	3	4,8%
Obec Ktová	135	3	2,2%
Obec Benecko	295	9	3,1%
Obec Benešov u Semil	287	0	0,0%
Obec Chuchelna	191	5	2,6%
celkem	11942	443	3,7%

Legislativa provozu

- 22.7.2016 bylo zahájeno vodoprávní řízení k vydání změny povolení k nakládání s vodami – vypouštění odpadních vod z ČOV Turnov. Dne 16.8.2016 proběhlo ústní jednání s přízvanými (Povodí Labe, KÚLK, VHS, SČVK), nové povolení dosud nebylo vydáno.
- 5.8.2016 vydal stavební úřad MÚ Turnov **územní rozhodnutí** o umístění stavby **Turnov – intenzifikace ČOV** pod Čj. SÚ/3659/16/HOZ
- 15.8.2016 vydal stavební úřad MÚ Turnov **územní rozhodnutí** o umístění stavby **Turnov – intenzifikace úpravny vody Nudvojovice** pod Čj. SÚ/3385/16/HOZ

Vypracoval: Ing. Jiří Kovalčík

Dne: 31.10.2016